

KLANTONTDEKKINGSGIDS

Elke AWS-reis begint ergens

Of een klant nu begint met cloudmodernisering, operationele optimalisatie of AI-innovatie, de meest succesvolle trajecten beginnen met het juiste gesprek. Deze gids biedt praktische verkennende vragen en gesprekspunten om de prioriteiten van klanten te identificeren, kansen te ontdekken en de meest geschikte AWS Services-oplossing aan te bevelen.



INCRAM MICRO®

aws



Bedrijfsresultaten

Inzicht in de bedrijfsdoelstellingen van de klant vormt de basis voor elk gesprek over de cloud. Voordat technologie wordt besproken, is het belangrijk om vast te stellen welke resultaten de organisatie wil bereiken, met welke uitdagingen zij te maken heeft en hoe de cloud de bredere bedrijfsstrategie kan ondersteunen.

Verkennde vragen

- Wat zijn de belangrijkste bedrijfsprioriteiten van uw organisatie voor de komende 12–24 maanden?
- Welke doelstellingen op het gebied van groei, transformatie of efficiëntie liggen ten grondslag aan uw huidige initiatieven?
- Waar ervaart u de grootste kosten- of operationele druk?
- Zijn er wettelijke, compliance- of branchespecifieke vereisten die van invloed zijn op uw technologische beslissingen?
- Wie zijn de belangrijkste sponsors vanuit het management of stakeholders achter deze initiatieven, en welke resultaten verwachten zij?



Beveiliging & Governance

Beveiliging en governance zijn essentieel voor een succesvolle cloudadoptie. Dit onderdeel helpt prioriteiten op het gebied van beveiliging, compliance, identiteit, weerbaarheid en governance in kaart te brengen, zodat cloudoplossingen aansluiten bij de organisatorische en wettelijke vereisten.

Verkennde vragen

- Wat zijn uw belangrijkste prioriteiten op het gebied van beveiliging en governance bij het adopteren of uitbreiden van clouddiensten?
- Hoe beheert u identiteit, toegang en beveiliging op consistente wijze binnen uw cloudomgevingen?
- Welke governance- of compliancekaders moet uw cloudomgeving ondersteunen?
- Hoe waarborgt u weerbaarheid, back-ups, disaster recovery en bedrijfscontinuïteit in de cloud?
- Waar ziet u momenteel tekortkomingen in uw cloudbeveiliging of governancemogelijkheden?



Data & Analyse

Een sterke databasis is essentieel om waarde uit de cloud te halen. Deze vragen helpen om de volwassenheid van het dataplatform van de klant te beoordelen, mogelijkheden te identificeren om analysemogelijkheden te moderniseren en te bepalen in hoeverre de organisatie klaar is voor toekomstige innovatie.

Verkennde vragen

- Wat zijn momenteel uw belangrijkste prioriteiten op het gebied van beveiliging en cyberweerbaarheid?
- Hoe beheert u momenteel identiteit, toegang en governance binnen uw omgeving?
- Zijn er compliance- of wettelijke vereisten waaraan u moet voldoen?
- Met welke uitdagingen heeft u te maken op het gebied van risicobeheer, weerbaarheid of bedrijfscontinuïteit?
- Waar ziet u mogelijkheden om uw beveiligings- en governancemogelijkheden te versterken?



Applicatiemodernisering

Het moderniseren van applicaties is vaak een belangrijke stap om de waarde van cloudinvesteringen te maximaliseren. Deze vragen gaan in op applicatiearchitectuur, ontwikkelmethoden en de adoptie van cloud-native technologieën om mogelijkheden te identificeren voor meer flexibiliteit, schaalbaarheid en operationele efficiëntie.

Verkennde vragen

- Hoe zijn uw bedrijfskritische applicaties momenteel ontworpen en geïmplementeerd?
- Welke aanpak hanteert u voor applicatiemodernisering of cloud-native ontwikkeling?
- Maakt u gebruik van containers, Kubernetes of DevOps-methoden om softwarelevering te verbeteren?
- Met welke uitdagingen worden uw ontwikkelingsteams geconfronteerd bij het leveren van nieuwe functies of updates?
- Waar ziet u mogelijkheden om de prestaties en schaalbaarheid van applicaties of de productiviteit van ontwikkelaars te verbeteren?



Cloudmodernisering

Gesprekken over cloudmodernisering beginnen vaak wanneer organisaties verouderende infrastructuur evalueren, alternatieven voor VMware overwegen of een hardwarevernieuwing plannen. Deze gesprekken bieden de mogelijkheid om te bepalen of workloads geschikt zijn voor migratie, de zakelijke drijfveren te identificeren en AWS-programma's te verkennen die de adoptie kunnen versnellen. Het doel is om inzicht te krijgen in de huidige omgeving van de klant en te bepalen of migratie, modernisering of infrastructuurtransformatie de volgende stap moet zijn.

Verkennde vragen

- Worden workloads nog steeds on-premises gehost?
- Wordt cloudmigratie momenteel overwogen?
- Wordt uw VMware-strategie momenteel herzien?
- Is uw infrastructuur toe aan vernieuwing?
- Welke bedrijfsdoelstellingen zijn de drijvende kracht achter verandering?
- Zijn er uitdagingen op het gebied van applicaties of licenties die migratie in de weg staan?

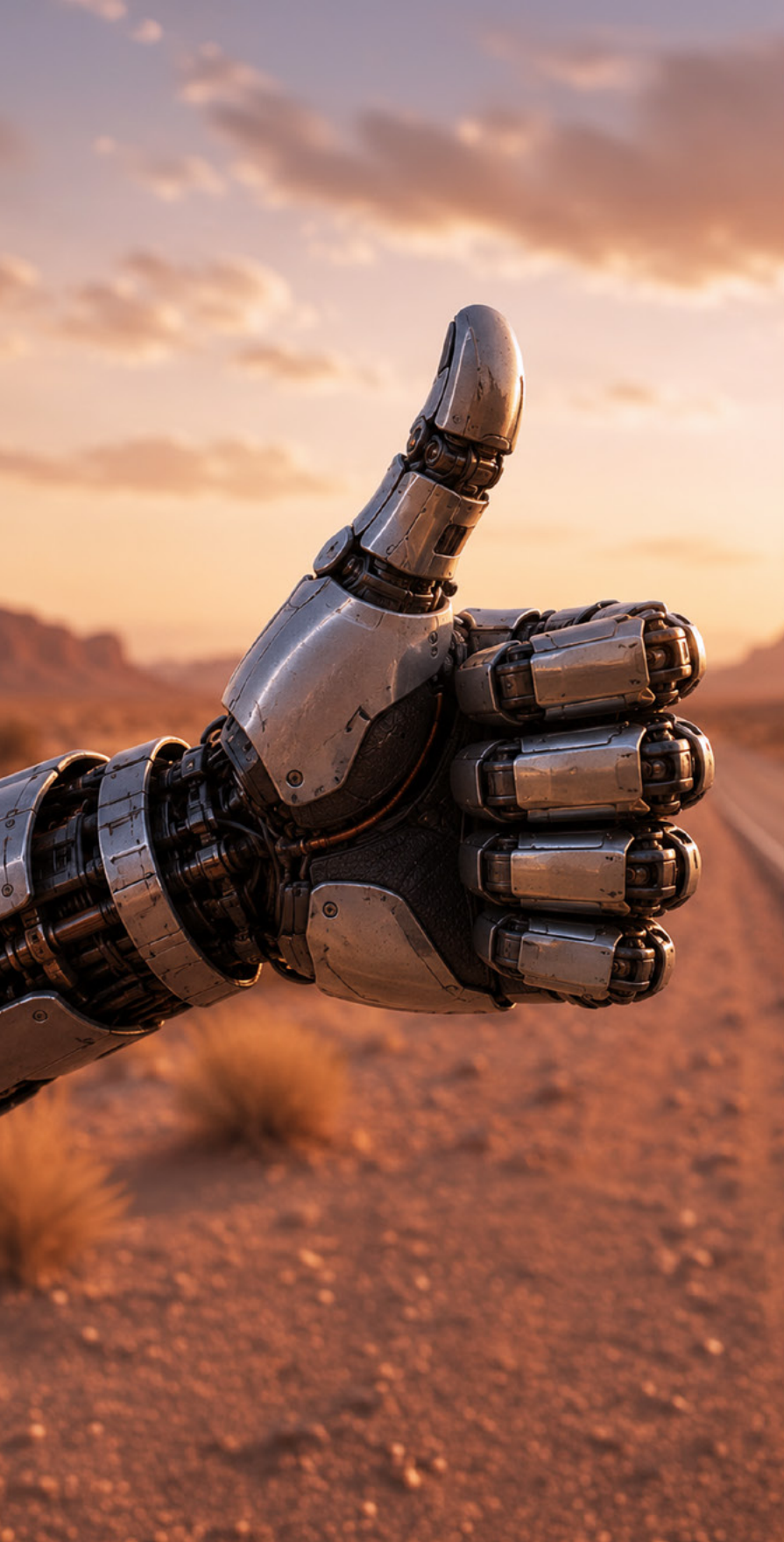


Optimalisatie

Zodra workloads naar AWS zijn gemigreerd, verschuift de focus van migratie naar het maximaliseren van de waarde. Organisaties hebben vaak ondersteuning nodig bij het verbeteren van de zichtbaarheid, het verlagen van kosten en het versterken van operationele governance. Deze gesprekken helpen kansen te identificeren op het gebied van FinOps, beveiliging, governance en managed services die de resultaten voor klanten op de lange termijn verbeteren en tegelijkertijd mogelijkheden voor terugkerende omzet creëren.

Verkennde vragen

- Zijn de cloudkosten binnen de hele organisatie duidelijk inzichtelijk?
- Zijn er FinOps-praktijken ingevoerd?
- Wordt governance consistent toegepast?
- Zijn er operationele uitdagingen bij het beheer van AWS?
- Is de beveiliging afgestemd op best practices?
- Kan cloudautomatisering de efficiëntie verbeteren?



AI-innovatie

Veel klantgesprekken beginnen tegenwoordig met AI in plaats van met migratie. Organisaties willen graag begrijpen hoe AI de productiviteit kan verhogen, processen kan automatiseren en concurrentievoordeel kan creëren, maar velen weten niet goed waar ze moeten beginnen. Tijdens de verkenning moet de focus liggen op het begrijpen van bedrijfsdoelstellingen, het identificeren van realistische use cases en het beoordelen of de organisatie beschikt over de data, ondersteuning vanuit het management en governance die nodig zijn om verder te gaan.

Verkenkende vragen

- Wordt AI al onderzocht binnen uw organisatie?
- Zijn er potentiële zakelijke use cases geïdentificeerd?
- Zijn de data gereed om AI-initiatieven te ondersteunen?
- Is er ondersteuning vanuit het senior management?
- Welke afdelingen tonen de meeste interesse?
- Welke bedrijfsproblemen hoopt u met AI op te lossen?

**AI-GEREEDHEID &
KANSENANALYSE**

Gereedheid & Kansenanalyse

AI-gereedheid & kansenanalyse helpt organisaties te begrijpen waar AI meetbare bedrijfswaarde kan creëren voordat de technische implementatie begint. Door middel van workshops, gereedheidsbeoordelingen en bedrijfsanalyse krijgen klanten duidelijkheid over prioriteiten, datavolwassenheid en de meest waardevolle kansen om na te streven. Het resultaat is een helder inzicht in waar AI de grootste impact kan hebben.

Belangrijkste activiteiten

- Beoordeling van AI-gereedheid
- Workshops met stakeholders
- Analyse van zakelijke kansen
- Beoordeling van datavolwassenheid
- Prioritering van AI-initiatieven
- Aanbevelingen voor het management

**LEVERING & ADOPTIE
VAN AI-USE-CASES**

Planning & Implementatie

Zodra kansen zijn geïdentificeerd, helpt de levering & adoptie van AI-use-cases klanten om van strategie naar uitvoering over te gaan. Deze fase richt zich op het ontwikkelen van praktische use cases, implementatieplanning en het opstellen van een roadmap voor AI-adoptie. In plaats van te experimenteren met losse ideeën, krijgen organisaties een gestructureerd plan dat innovatie op de lange termijn en meetbare bedrijfsresultaten ondersteunt.

Belangrijkste activiteiten

- Ontwikkeling van AI-use-cases
- Oplossingsplanning
- Implementatieroadmap
- Definitie van pilotprojecten
- Succescriteria
- Innovatieplanning

Wat is de volgende stap?

Elk verkennend gesprek moet eindigen met een duidelijke aanbeveling voor de volgende stap van de klant.

Onthoud: Het doel is niet om tijdens één gesprek elke service te verkopen. Het doel is om vast te stellen waar de klant zich vandaag bevindt en hen met vertrouwen te begeleiden naar de volgende mijlpaal op weg naar groei met AWS. Geen enkele partner reist alleen.

Als u ontdekt...

On-premises infrastructuur of VMware-vernieuwing

Stijgende cloudkosten of zorgen over governance

Interesse in AI, maar nog geen duidelijke strategie

Duidelijke AI-kansen en ondersteuning vanuit het management

Meerdere kansen op het gebied van cloud en AI

Beveel dan aan...

Cloudmoderniseringsbeoordeling

Optimalisatie- & FinOps-review

AI-gereedheid & kansenanalyse

Levering & adoptie van AI-use-cases

AWS-strategieworkshop

INGRAM MICRO®

aws

